Privacybeleid

House of Naya

Versie 1.0, geldig vanaf 5 oktober 2026

House of Naya

Bij House of Naya ('wij', 'ons', 'onze') hechten we veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we de persoonsgegevens gebruiken die we over u verzamelen, en welke rechten u heeft met betrekking tot die gegevens. Onder 'persoonsgegevens' verstaan we alle informatie die u direct of indirect kan identificeren als individu.

Conform de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), fungeert House of Naya als de verwerkingsverantwoordelijke. House of Naya is gevestigd in Nederland, en ons registratienummer is 98502549. Voor vragen kunt u ons bereiken via femkejans@outlook.com.

Informatie die onder deze privacyverklaring valt

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verzamelen en gebruiken. Dit kan onder andere uw naam, leeftijd, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens, voorkeuren, opmerkingen en vragen omvatten, evenals technische gegevens van de apparaten waarmee u onze website bezoekt.

Daarnaast kan het ook gegevens bevatten over uw gezondheid en welzijn, zoals lengte, gewicht (inclusief informatie over obesitas), lichaamsmetingen, trainingsschema's, stemming, maaltijden, voedingsgewoonten en algemene gezondheid. Deze informatie kan door u worden verstrekt via onze website of app, of worden gegenereerd door het gebruik van de app. Ook foto's die u met ons deelt vallen hieronder.

Indien u gebruikmaakt van een Commitment Fee als bedoeld in onze Algemene Voorwaarden, verwerken wij daarnaast gegevens over het tijdig indienen van check-ins, foto's en het behalen van overeengekomen doelen, voor zover dit nodig is om de daaraan verbonden regels correct toe te passen.

Samenvatting

Hieronder volgt een samenvatting van de doeleinden, rechtsgrondslagen en bewaartermijnen voor de verschillende verwerkingsactiviteiten:

Voor het beheer van uw account baseren we de verwerking op artikel 6(1)(b) van de AVG. Deze gegevens worden bewaard gedurende 36 maanden na uw laatste activiteit.

Bij het leveren van coachingsdiensten is artikel 6(1)(b) van de AVG de rechtsgrondslag. Voor gezondheidsgegevens hanteren we daarnaast artikel 9(2)(a) van de AVG. De gegevens worden 36 maanden na uw laatste activiteit bewaard, met uitzondering van gezondheidsgegevens en geüploade foto's, waarvoor de bewaartermijn 6 maanden bedraagt.

Voor de opname en verwerking van video-intakegesprekken is artikel 6(1)(b) en artikel 6(1)(f) van de AVG de rechtsgrondslag. Deze gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van het traject en tot 24 maanden na beëindiging daarvan. Voor marketingdoeleinden, het afstemmen van ons product op uw behoeften (waaronder op basis van een profiel van u en uw activiteiten), en klanttevredenheidsonderzoeken verwerken we gegevens op basis van artikel 6(1)(a) en artikel 6(1)(f) van de AVG. Deze gegevens worden bewaard tot 6 maanden na uw laatste activiteit.

Betalingsgegevens worden verwerkt op grond van artikel 6(1)(b) van de AVG en worden gedurende 7 jaar (84 maanden) na het einde van het boekjaar waarop de gegevens betrekking hebben bewaard, in overeenstemming met de fiscale bewaarplicht van art. 52 lid 4 AWR.

Ten slotte zijn we verplicht om bepaalde documentatie, waaronder boekhoudkundig materiaal dat persoonsgegevens kan bevatten, te bewaren op basis van artikel 6(1)(c) van de AVG. Deze gegevens worden eveneens 7 jaar (84 maanden) na het einde van het betreffende boekjaar bewaard.

Persoonsgegevens die we verzamelen

Wij, samen met onze dienstverleners, verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u:

- producten of diensten bij ons afneemt, zoals een coachingsabonnement;
- informatie verstrekt via onze website;
- een account aanmaakt of zich op een andere manier inschrijft voor onze diensten;
- zich inschrijft voor marketing of andere marketingcommunicatie van ons of onze vertegenwoordigers ontvangt;
- deelneemt aan onze klanttevredenheidsonderzoeken;
- met ons communiceert via sociale mediaplatforms van derden;
- contact met ons opneemt, met ons correspondeert, of op een andere manier informatie aan ons verstrekt.

Wij maken gebruik van de Everfit app om onze coachingsdiensten te ondersteunen. Via de app kunnen wij uw voortgang volgen en uw persoonlijke trainingsprogramma beheren. Wanneer u ervoor kiest om de Everfit app te gebruiken, kunnen wij samen met onze dienstverleners ook automatisch bepaalde informatie over u verzamelen, zoals hierboven beschreven. Dit omvat onder meer:

- technische informatie, zoals uw IP-adres, inloggegevens, browsertype en -versie, apparaatidentificatie, locatie- en tijdzone-instellingen, gebruikte browser plug-ins en versies, besturingssysteem en platform, paginaresponstijden en downloadfouten;
- informatie over uw bezoek aan onze website, inclusief de websites die u vóór en na ons platform bezocht en de producten die u hebt bekeken of gezocht;
- gegevens over de duur van uw bezoek aan specifieke pagina's, uw interactie met pagina's (bijv. scrollen, klikken, mouseovers) en de methoden die u hebt gebruikt om van de pagina weg te navigeren.

Binnen de Everfit app kunt u ervoor kiezen om:

- een fitnessactiviteit, zoals een hardloopsessie, te registreren. Hiervoor moet u de app toestemming geven om toegang te krijgen tot uw locatie. De app verzamelt uw locatiegegevens vanaf het moment dat u begint met het registreren van de activiteit totdat u de opname stopt. Zelfs wanneer de app op de achtergrond draait, blijft deze toegang hebben tot uw locatie om de activiteit volledig te registreren. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken via de instellingen van uw apparaat;
- uw fitnessgeschiedenis te importeren vanuit Apple Health of Google Fit. U moet de app eerst toestemming geven om toegang te krijgen tot deze gegevens. Ook deze toestemming kunt u op elk gewenst moment intrekken via de app-instellingen.

Hoewel u meestal vrij bent om te kiezen welke persoonsgegevens u met ons deelt, dient u zich ervan bewust te zijn dat het niet verstrekken van bepaalde gegevens onze mogelijkheden om onze diensten te verlenen en onze verplichtingen onder de overeenkomst met u kan beperken.

Video-opnames van intake- en kennismakingsgesprekken

Kennismakings- en intakegesprekken kunnen via videobellen plaatsvinden en kunnen worden opgenomen, zoals beschreven in onze Algemene Voorwaarden. U wordt hierover geïnformeerd voorafgaand aan of bij aanvang van het gesprek.

Wij gebruiken deze opnames om de tijdens het gesprek gemaakte afspraken vast te leggen en te verifiëren, voor kwaliteitsdoeleinden, en, indien nodig, als bewijs bij vragen of geschillen over de totstandkoming of inhoud van de overeenkomst. Voor zover de opname noodzakelijk is voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst, baseren wij de verwerking op artikel 6(1)(b) van de AVG; voor het overige, waaronder kwaliteitsbewaking en bewijsvoering, op ons gerechtvaardigd belang (artikel 6(1)(f) van de AVG).

Tijdens deze gesprekken kunnen gezondheidsgerelateerde onderwerpen ter sprake komen, bijvoorbeeld in het kader van de intake. Voor zover een opname zodanige informatie bevat, verwerken wij deze uitsluitend op basis van uw uitdrukkelijke toestemming, die u wordt gevraagd bij de aankondiging van de opname.

Opnames worden bewaard gedurende de looptijd van uw traject en tot 24 maanden na beëindiging daarvan, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de afhandeling van een lopend geschil, in welk geval de opname wordt bewaard totdat het geschil is afgewikkeld.

Hoe we de ontvangen informatie gebruiken

Wij gebruiken de persoonsgegevens die we van en over u verzamelen voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken en beheren van uw online account.
- **Het verlenen van onze diensten,** waaronder:
- Het op maat maken van maaltijd- en workoutplannen.
- Het volgen van veranderingen in uw lichaam om uw coachingsproces te verbeteren en de gegevens die we ontvangen (zoals updates over uw lichaamstransformatie) te combineren, zodat we u een gepersonaliseerde ervaring kunnen bieden en beter geïnformeerde beslissingen kunnen nemen voor toekomstige coaching. Dit helpt ons ook bij het verzamelen van belangrijke statistieken om de effectiviteit van voedings- en trainingsprogramma's beter te begrijpen.
- Het bijhouden van een geschiedenis van uw fitnessactiviteiten, inclusief duur, afstand, snelheid, activiteitstype, hartslag en uw algehele fitnessprogressie.
- Het vastleggen en verifiëren van tijdens video-intakegesprekken gemaakte afspraken, zoals hierboven beschreven.
- Indien van toepassing, het bijhouden of aan de voorwaarden van een Commitment Fee is voldaan, zoals het tijdig indienen van check-ins en foto's en het behalen van overeengekomen doelen.
- Het verstrekken van informatie over onze producten en diensten, mits u daarvoor toestemming hebt gegeven, of indien wij anderszins gerechtigd zijn om u te benaderen voor marketingdoeleinden. Wij gebruiken uw gegevens ook om onze diensten beter af te stemmen op uw behoeften (op basis van een profiel van uw activiteiten).
- Het uitnodigen voor klanttevredenheidsonderzoeken.
- Het verwerken van uw betalingen.
- Het informeren over wijzigingen in onze diensten die van invloed kunnen zijn op u.
- Het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van interne (financiële) gegevens.

De rechtsgrondslagen voor het verzamelen, gebruiken, overdragen en openbaar maken van uw persoonsgegevens zijn onder meer:

- De uitvoering van onze contractuele verplichtingen jegens u (artikel 6(1)(b) van de AVG).
- Onze legitieme belangen (artikel 6(1)(f) van de AVG), zoals: het verbeteren van ons aanbod en onze diensten; het personaliseren van onze diensten en interacties, inclusief profilering, om beter aan uw behoeften te voldoen; en het opsporen en voorkomen van fraude.
- Naleving van onze wettelijke verplichtingen (artikel 6(1)(c) van de AVG).
- Wanneer we u informatie sturen over onze producten en diensten voor marketingdoeleinden, vragen we eerst om uw toestemming (artikel 6(1)(a) van de AVG). In andere gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van onze legitieme belangen (artikel 6(1)(f) van de AVG), zoals hierboven uiteengezet.

Foto's die u met ons deelt, worden uitsluitend gebruikt om uw voortgang bij te houden en, indien van toepassing, om te beoordelen of aan de voorwaarden van een Commitment Fee is voldaan. Ze worden nooit gedeeld op onze website of sociale media, tenzij u hiervoor expliciet toestemming geeft.

Het gebruik van toestemming voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens

Om u op maat gemaakte maaltijd- en trainingsplannen te kunnen aanbieden, kunnen we bepaalde gezondheidsgegevens van u verwerken, zoals informatie over allergieën, gegevens die obesitas of specifieke verwondingen onthullen, of andere relevante informatie over uw fysieke of mentale gezondheidstoestand. Naast de eerder genoemde rechtsgronden, baseren we de verwerking van uw gezondheidsgegevens op artikel 9(2)(a) van de AVG, wat betekent dat we uw uitdrukkelijke toestemming vragen om deze gegevens te mogen verwerken voordat u klant bij ons wordt.

U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens in te trekken. Het is echter belangrijk om te weten dat als we bepaalde relevante persoonsgegevens niet mogen verwerken, zoals informatie over allergieën, obesitas of verwondingen, we mogelijk niet in staat zijn om u onze diensten aan te bieden, waaronder coaching en op maat gemaakte maaltijd- en trainingsplannen die gebaseerd zijn op uw persoonlijke behoeften.

Minderjarigen

Onze diensten zijn bestemd voor personen van 18 jaar of ouder. Bent u jonger dan 18 jaar, dan kunnen wij uw persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, uitsluitend verwerken met toestemming van uw ouder of wettelijk vertegenwoordiger, zoals beschreven in onze Algemene Voorwaarden. Deze toestemming geldt tevens als de uitdrukkelijke toestemming bedoeld in het onderdeel 'Het gebruik van toestemming voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens', voor zover het gezondheidsgegevens van de minderjarige betreft.

De ouder of wettelijk vertegenwoordiger kan namens de minderjarige de rechten uitoefenen die zijn beschreven in het onderdeel 'Uw rechten omtrent persoonsgegevens', waaronder het intrekken van toestemming. Wij kunnen om schriftelijk bewijs van de ouderlijke toestemming vragen voordat wij persoonsgegevens van een minderjarige verwerken.

Derden, inclusief verwerking door Everfit

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van het grootste belang. Wij zullen uw gegevens nooit verkopen aan derden. Uw gegevens worden uitsluitend gedeeld met zorgvuldig geselecteerde derden die nodig zijn voor het leveren van onze diensten. Dit kan onder andere de volgende partijen omvatten:

- **Onze dienstverleners** die ons ondersteunen bij het aanbieden van onze diensten, zoals IT-leveranciers en infrastructuurproviders. Dit omvat Everfit en Stripe, die ons helpen bij het leveren van technische ondersteuning, het analyseren van productprestaties en het faciliteren van betalingen. Everfit verwerkt uw persoonsgegevens namens ons als verwerker. In sommige gevallen kan Everfit ook optreden als zelfstandige gegevensbeheerder. Meer informatie over hoe Everfit uw gegevens verwerkt, vindt u in hun privacybeleid. Meer informatie over de verwerking van uw betalingsgegevens door Stripe vindt u in hun privacyverklaring: https://stripe.com/en-dk/privacy.
- **Toezichthouders en overheidsinstanties,** zoals wetshandhavingsorganisaties, wanneer we wettelijk verplicht zijn uw gegevens openbaar te maken.
- **Potentiële kopers** en hun adviseurs, in het geval van een bedrijfsoverdracht zoals een fusie, overname, of herstructurering. De ontvangende partij zal zich in dat geval moeten houden aan dezelfde voorwaarden zoals uiteengezet in deze privacyverklaring.

Onze website kan ook links bevatten naar andere websites van partners of gelieerde ondernemingen. Houd er rekening mee dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben, en wij hebben geen invloed op hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan. Het is aan te raden het privacybeleid van deze websites door te nemen voordat u uw gegevens verstrekt.

Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts zo lang als nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, en zolang de wet dit toestaat. Zodra we uw gegevens niet langer nodig hebben, zullen we deze verwijderen uit onze systemen en bestanden, of maatregelen nemen om ze te anonimiseren, zodat u niet langer kunt worden geïdentificeerd. Uitzon-

deringen hierop zijn situaties waarin we uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen.

Hieronder vindt u een overzicht van de bewaartermijnen die we hanteren:

- **Beheer van uw account:** Uw persoonsgegevens worden bewaard tot 36 maanden na uw laatste activiteit.
- **Leveren van coachingsdiensten:** Uw gegevens worden 36 maanden na uw laatste activiteit bewaard, met uitzondering van gezondheidsinformatie en geüploade foto's, die slechts 6 maanden worden bewaard.
- **Video-intakegesprekken:** Opnames worden bewaard gedurende de looptijd van uw traject en tot 24 maanden na beëindiging daarvan, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de afhandeling van een lopend geschil.
- **Marketingdoeleinden, productprofilering en klanttevredenheidsonderzoeken:** Deze gegevens worden bewaard tot 6 maanden na uw laatste activiteit.
- **Verplichte administratie, inclusief betalingsinformatie:** Administratieve gegevens, zoals betalingsgegevens, worden 7 jaar (84 maanden) bewaard na het einde van het boekjaar waarop de gegevens betrekking hebben, in overeenstemming met de fiscale bewaarplicht van art. 52 lid 4 AWR.

Gezondheidsinformatie en geüploade afbeeldingen van uw lichaam worden altijd na 6 maanden verwijderd, gerekend vanaf uw laatste activiteit.

Gegevensoverdracht naar derde landen

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen, kunnen worden overgedragen naar en opgeslagen in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Deze landen bieden mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau als binnen de EER. Uw gegevens kunnen ook worden verwerkt door personeel dat zich buiten de EER bevindt en werkt voor ons of een van onze dienstverleners.

Een van de landen buiten de EER waar uw persoonsgegevens mogelijk naartoe worden overgedragen en opgeslagen, is de Verenigde Staten.

Wij nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig en in overeenstemming met deze privacyverklaring en de geldende gegevensbeschermingswetgeving worden behandeld. Dit omvat, waar nodig, het sluiten van standaard contractuele EU-clausules (of vergelijkbare beschermingsmaatregelen) met de ontvanger van de persoonsgegevens buiten de EER, in overeenstemming met artikel 46(2)(c) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dan wel het steunen op een toepasselijk adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie waar dit voor de betreffende ontvanger geldt. Deze maatregelen zorgen ervoor dat uw gegevens goed beschermd blijven, ook buiten de EER. U kunt een kopie van de EU-modelcontractbepalingen opvragen indien gewenst.

Uw informatie beveiligen

Wij hebben diverse technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om de persoonsgegevens die onder onze verantwoordelijkheid vallen te beschermen. Deze maatregelen omvatten onder andere het beperken van de toegang tot uw persoonsgegevens tot werknemers en geautoriseerde dienstverleners die de informatie nodig hebben voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven. Daarnaast maken we gebruik van diverse technische, administratieve en fysieke beveiligingsmaatregelen.

Om uw gegevens nog beter te beveiligen, zijn bepaalde persoonsgegevens in uw online account alleen toegankelijk via uw gebruikersnaam en wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van deze inloggegevens. Wij raden u dan ook sterk aan uw gebruikersnaam of wachtwoord met niemand te delen. Wij zullen u nooit ongevraagd om uw wachtwoord vragen via communicatiekanalen.

Als u merkt dat er ongeautoriseerd gebruik wordt gemaakt van uw online account, of als u een andere mogelijke inbreuk op de beveiliging vermoedt, verzoeken wij u om dit onmiddellijk aan ons te melden. Zie hiervoor de contactinformatie in de paragraaf 'Contact met ons opnemen' hieronder.

Uw rechten omtrent persoonsgegevens

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Deze informatie wordt u in elektronische vorm verstrekt.
- **Recht op rectificatie:** U kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die wij over u verwerken te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** U heeft het recht om te verzoeken dat wij uw persoonsgegevens verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren of als we ze nodig hebben voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- **Recht op beperking van verwerking:** U kunt ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken als u van mening bent dat de gegevens onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is, of als wij de gegevens niet langer nodig hebben voor een bepaald doel. Indien we de gegevens niet kunnen verwijderen vanwege een wettelijke verplichting of een andere reden, zullen we de verwerking ervan beperken in overeenstemming met uw verzoek.
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van ons legitieme belang, als uw specifieke situatie daar aanleiding toe geeft. Wij zullen uw bezwaar in overweging nemen, tenzij we dwingende legitieme redenen hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, of als we de gegevens moeten verwerken voor juridische claims.
- **Recht om toestemming in te trekken:** Indien wij persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken, bijvoorbeeld voor direct marketing. Voor meer informatie over de gevolgen van het intrekken van toestemming voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens, zie het onderdeel 'Het gebruik van toestemming voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens'.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via femkejans@outlook.com. Vermeld hierbij uw naam, e-mailadres, postadres en uw specifieke verzoek, zodat wij u kunnen helpen.

In sommige gevallen kunnen we uw rechten beperken, zoals toegestaan door de wet. Voordat wij u toegang verlenen tot informatie of gegevens kunnen corrigeren, kunnen wij om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren. Deze verificatie gebeurt op basis van gegevens die wij al van u hebben.

U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de lokale gegevensbeschermingsautoriteit als u van mening bent dat wij niet hebben voldaan aan de toepasselijke privacywetgeving. Voor inwoners van Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, ons privacybeleid of de werkwijzen van onze dienstverleners, kunt u contact met ons opnemen via femkejans@outlook.com.

Auteursrecht op dit document

© House of Naya . Alle rechten voorbehouden. De tekst van dit Privacybeleid is een oorspronkelijk werk en auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan deze tekst, geheel of gedeeltelijk, over te nemen, te kopiëren, te verveelvoudigen, te bewerken of openbaar te maken, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende.

Deze bepaling geldt onafhankelijk van en naast dit Privacybeleid zelf, en blijft van kracht ongeacht of (delen van) dit document elders, waaronder op websites of via derden, beschikbaar worden gesteld.