Algemene Voorwaarden

House of Naya

Versie 1.0, geldig vanaf 5 oktober 2026

House of Naya

Bedankt voor het gebruik van onze diensten. Onder 'diensten' verstaan we onze website, de app en de coachingdiensten die u via deze platforms kunt gebruiken. Lees deze algemene voorwaarden ('Voorwaarden') zorgvuldig door.

Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met deze Voorwaarden. Als u hier niet mee akkoord gaat, gebruik onze diensten dan niet. Indien u de app hebt gedownload, verwijder deze dan onmiddellijk.

1. Wie wij zijn en met wie u een overeenkomst sluit

Wij zijn House of Naya, een in Nederland geregistreerde onderneming. Ons KVK-nummer is 98502549.

De overeenkomst voor onze coachingdiensten komt **uitsluitend tot stand tussen u en House of Naya**. Derden van wie wij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken, waaronder de aanbieder van het technische platform, de Everfit app en de betaaldienstverlener Stripe, zijn geen partij bij de overeenkomst. Zij treden uitsluitend op als leverancier of dienstverlener van ons en kunnen door u niet tot nakoming van de overeenkomst worden aangesproken.

Deze Voorwaarden gelden voor uw toegang tot en gebruik van onze diensten en bevatten:

- Uw rechten en plichten;
- Onze rechten en plichten;
- En belangrijke informatie die wettelijk verplicht is.

2. Contact opnemen

Heeft u vragen? Stuur ons een e-mail via femkejans@outlook.com. We helpen u graag verder.

Als wij contact met u opnemen doen we dit via e-mail, telefonisch of via de app, met gebruik van de gegevens die u ons heeft verstrekt.

Door u aan te melden op onze website, geeft u toestemming dat wij of onze vertegenwoordiger contact met u opnemen om meer te vertellen over onze diensten.

Officiële verklaringen met betrekking tot de overeenkomst, waaronder **opzegging en herroeping**, dient u te richten aan femkejans@outlook.com (zie artikel 10 en artikel 26).

3. Gebruik van onze diensten

Wanneer u akkoord gaat met deze Voorwaarden, krijgt u toegang tot onze diensten onder de volgende voorwaarden:

- U mag onze website en app downloaden op uw persoonlijke apparaat en gebruiken voor uitsluitend privégebruik. Dit betekent dat de inhoud van onze diensten niet mag worden gedeeld, gekopieerd of op een andere manier gebruikt voor commerciële doeleinden of door derden, tenzij dit expliciet is toegestaan door ons.
- Indien u de app van Everfit downloadt, ontvangt u ook gratis updates. Deze updates kunnen 'patches' bevatten, wat betekent dat eventuele fouten of problemen in de app automatisch worden opgelost. U krijgt bovendien verbeteringen in de prestaties van de app, waardoor u de diensten nog efficiënter kunt gebruiken. Deze updates worden verstrekt zodra ze beschikbaar zijn, zonder extra kosten.
- Onze coachingdiensten, die via de app of website worden aangeboden, kunt u bestellen zodra u aan de vereisten voldoet die hieronder worden beschreven. Deze diensten kunnen bestaan uit persoonlijke begeleiding, voedingsplannen, trainingsprogramma's en andere op maat gemaakte coachingsessies.

Onze diensten zijn bestemd voor personen van **18 jaar of ouder**. Bent u jonger dan 18 jaar, dan kunt u onze diensten uitsluitend afnemen met toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. U bevestigt deze toestemming bij het sluiten van de overeenkomst (zie artikel 6). Wij kunnen op ieder moment om schriftelijk bewijs van deze toestemming vragen. De ouder of wettelijk vertegenwoordiger die toestemming heeft gegeven, staat in voor de nakoming van de betalingsverplichtingen uit de overeenkomst. Wij adviseren dat de ouder of wettelijk vertegenwoordiger actief betrokken blijft bij het traject, zodat de adviezen en plannen correct worden begrepen en veilig worden toegepast.

Als onderdeel van onze diensten ontvangt u toegang tot online plannen, zoals voedingsplannen en trainingsprogramma's. Deze plannen zijn beschikbaar zolang u een actieve klant bent. Indien de overeenkomst eindigt, vervalt automatisch uw toegang tot deze plannen. Om te voorkomen dat u deze plannen kwijtraakt, raden wij u aan om ze vooraf op te slaan of uit te printen, zodat u er later nog gebruik van kunt maken, zelfs na beëindiging van de diensten.

4. Gebruik van onze diensten is op eigen risico (wij verstrekken geen medisch advies)

Bij het gebruik van onze diensten willen we duidelijk maken dat wij geen medisch of professioneel advies verstrekken waar u volledig op kunt vertrouwen voor uw gezondheid. Voordat u begint met een nieuw sport- of dieetprogramma, is het essentieel dat u eerst overlegt met uw huisarts of een gekwalificeerde zorgverlener. Zij kunnen het beste bepalen of het voorgestelde programma, op basis van uw persoonlijke gezondheidssituatie, geschikt is voor u.

Indien u tijdens het sporten last krijgt van symptomen zoals duizeligheid, kortademigheid, flauwvallen of pijn, raden we aan om direct te stoppen met de activiteit en medische hulp te zoeken. Beweging kan, hoewel gezond, ook bepaalde risico's met zich meebrengen, zoals letsel. U kiest er zelf voor om deze activiteiten uit te voeren en dit gebeurt volledig op uw eigen verantwoordelijkheid.

Hetzelfde geldt voor het gebruik van onze voedingsplannen. Het is belangrijk dat u, voordat u het plan volgt, zelf de inhoud nauwkeurig doorneemt. Dit is met name van belang als u last hebt van allergieën of intoleranties. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het gebruik van een maaltijdplan dat niet geschikt blijkt te zijn voor uw specifieke situatie. Daarom raden we u aan om eventuele voedselallergieën of andere gezondheidsproblemen altijd door te geven in onze vragenlijst.

Onze diensten zijn bedoeld als algemene informatie en ondersteuning van een gezonde levensstijl. Ze vervangen geen professioneel medisch advies of behandeling. Het is belangrijk dat u zich hiervan bewust bent bij het gebruik van onze diensten.

Onze rol is om u te begeleiden en te ondersteunen, niet om medische behandeling te bieden. Wij leveren inspanningen naar beste kunnen, maar kunnen geen bepaalde resultaten of verbeteringen in uw gezondheid garanderen. Op de overeenkomst rust voor ons een **inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.** Het succes van het coachingtraject hangt af van de inspanning van de klant en van externe factoren buiten de controle van de coach. De coach kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van bepaalde resultaten.

Er zijn enkele belangrijke punten waar u rekening mee moet houden bij het gebruik van onze diensten:

- **Allergieën en intoleranties:** Het is cruciaal dat u eventuele allergieën of intoleranties meldt in de vragenlijst. Dit helpt ons om rekening te houden met uw gezondheid bij het opstellen van voedingsplannen.
-

Letsels of aandoeningen: Eventuele blessures, ziektes of andere lichamelijke beperkingen moeten ook worden vermeld, zodat we passende trainingsplannen voor u kunnen opstellen.

- **Controle van ingrediënten:** U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van de ingrediënten in de voedingsplannen die u van ons ontvangt, vooral als u gevoelig bent voor bepaalde voedingsmiddelen.
- **Veilige omgeving:** Zorg ervoor dat u altijd voldoende ruimte hebt om uw fysieke activiteiten uit te voeren. Kijk goed om u heen en zorg dat er geen obstakels zijn die letsel of problemen kunnen veroorzaken tijdens het sporten.
- **Fitnessapparatuur:** Wanneer u ervoor kiest om fitnessapparatuur te gebruiken, is dit volledig op eigen risico. Wij adviseren om voorzichtig te zijn en alleen apparatuur te gebruiken waarmee u vertrouwd bent.
- **Beperkte calorie-inname:** Wanneer u uw calorie-inname vermindert, kan dit soms leiden tot mentale of fysieke klachten zoals angst, eetstoornissen, depressie of vermoeidheid. Het is belangrijk om uw lichaam goed in de gaten te houden en niet te rigoureus te diëten zonder goede begeleiding.

Ten slotte is het altijd verstandig om een arts of diëtist te raadplegen voordat u begint met een nieuw fitness- of gezondheidsprogramma. Zij kunnen u adviseren over wat het beste is voor uw lichaam en gezondheid, zodat u op een veilige manier aan uw doelen kunt werken.

5. Belangrijke voorbehouden

Het valt buiten het bereik van onze diensten om specifieke supplementen of doseringen voor te schrijven aan onze klanten. Wij beperken ons tot het aanbieden van algemene richtlijnen en inspiratie voor een gezonde levensstijl. Dit betekent dat we bepaalde medische handelingen niet uitvoeren, waaronder:

- **Voorschrijven van diëten of supplementen voor medische aandoeningen:** Wij schrijven geen voedingsplannen of supplementen voor met als doel medische of klinische aandoeningen te behandelen. Dit type advies moet altijd door een gekwalificeerde arts of diëtist worden verstrekt.
- **Dieetadvies voor medische klachten:** Wij stellen geen diëten op die bedoeld zijn om symptomen van medische of klinische aandoeningen te verlichten of te verhelpen. Het beheer van gezondheidsproblemen vereist professionele medische begeleiding, en onze rol is enkel om algemene richtlijnen te bieden voor gezonde voeding.
- **Diagnose van medische aandoeningen:** Het diagnosticeren van medische aandoeningen valt niet binnen onze expertise of verantwoordelijkheid. Wij raden altijd aan om bij gezondheidsproblemen contact op te nemen met een arts of een andere gekwalificeerde zorgverlener.

Onze focus ligt op het bieden van inspiratie en begeleiding bij het samenstellen van voedzame maaltijden. Onze voedingsplannen zijn voornamelijk ontworpen om u te motiveren magere eiwitten, groenten en andere voedzame voedingsmiddelen in uw dieet op te nemen, en om te helpen bij het vervullen van uw dagelijkse behoeften aan macronutriënten.

Hoewel we helpen met algemene voedingsrichtlijnen, schrijven wij geen voedingsplannen voor die specifiek gericht zijn op de behandeling van medische problemen. We bieden dus geen behandelplannen voor aandoeningen en proberen geen diagnose te stellen van eventuele gezondheidsproblemen waarmee u mogelijk te maken heeft. Onze begeleiding is uitsluitend bedoeld als algemene ondersteuning van een gezonde levensstijl.

6. Bestellen van coachingdiensten en totstandkoming van de overeenkomst

U kunt zich voor onze coachingdiensten aanmelden via de website, social media of rechtstreeks bij de coach. Meestal plannen we eerst een vrijblijvend kennismakings- of intakegesprek. Dit gesprek kan worden gevoerd door de coach zelf of door een vertegenwoordiger die namens de coach optreedt. Tijdens dit gesprek worden uw doelen, verwachtingen, onze werkwijze en praktische zaken besproken.

In dit gesprek spreekt u af welk traject u aangaat en wat de duur daarvan is, uitgedrukt in maanden, welk bedrag daarbij hoort en welke vorm van begeleiding wordt geleverd. Ook wordt toegelicht wat u van het traject mag verwachten, welke inspanningen van u worden verwacht en welke voorwaarden gelden.

Toegewezen coach. De overeenkomst wordt aangegaan met House of Naya en niet met een specifieke, met naam genoemde coach. De begeleiding kan, afhankelijk van wat het gekozen programma biedt, worden verzorgd door de hoofdcoach dan wel door een assistent-coach of ander teamlid dat onder verantwoordelijkheid van House of Naya werkzaam is. Indien op de overeenkomstpagina een specifieke coach als begeleider is vermeld, geldt die vermelding; is dat niet het geval, dan kunt u gedurende het traject door iedere daartoe aangewezen coach binnen House of Naya worden begeleid. Wijziging van de begeleidende coach vormt geen tekortkoming in de overeenkomst en geeft op zichzelf geen recht op ontbinding, opzegging of terugbetaling.

Videogesprekken en opnames. Kennismakings- en intakegesprekken kunnen via videobellen plaatsvinden. Deze gesprekken kunnen worden opgenomen; u wordt daarover voorafgaand aan of bij aanvang van het gesprek geïnformeerd. Opnames worden gebruikt om de gemaakte afspraken vast te leggen en te verifiëren, voor kwaliteitsdoeleinden en, indien nodig, als bewijs bij vragen of geschillen over de totstandkoming of inhoud van de overeenkomst. Meer informatie over de verwerking en bewaartermijnen vindt u in ons privacybeleid.

De tijdens het gesprek gemaakte afspraken worden vastgelegd op de overeenkomstpagina als bedoeld in dit artikel. **Mondelinge uitlatingen of toezeggingen van de coach of van personen die namens de coach optreden, binden de coach uitsluitend voor zover deze op de overeenkomstpagina of anderszins schriftelijk zijn bevestigd.** Dit geldt onder meer voor uitlatingen over de aard en vorm van de dienstverlening (zoals online begeleiding of fysieke training), de looptijd, de prijs en de betalingsafspraken. Bij verschil tussen hetgeen mondeling is besproken en hetgeen op de overeenkomstpagina is vastgelegd, geldt de tekst van de overeenkomstpagina.

Tijdens of na het gesprek ontvangt u toegang tot een persoonlijke online **overeenkomstpagina** waarop de gemaakte afspraken worden weergegeven. Daarop staan in ieder geval: het type traject en de vorm van begeleiding, de startdatum, de vaste looptijd van het traject in maanden, het verschuldigde bedrag of maandbedrag, eventuele opstartkosten, de gekozen betaalwijze en, indien van toepassing, de wijze waarop de overeenkomst na de vaste looptijd wordt voortgezet. De pagina bevat tevens een link naar deze Algemene Voorwaarden. Voordat u kunt betalen, dient u op deze pagina een selectievakje aan te vinken waarmee u in één handeling bevestigt dat: (1) u de afspraken en deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen en daarmee akkoord gaat; (2) u **uitdrukkelijk verzoekt om en instemt met directe levering van de digitale inhoud** binnen de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen, en dat u **verklaart afstand te doen van uw herroepingsrecht** zodra de levering van de digitale inhoud is begonnen (zie artikel 10); en (3) u 18 jaar of ouder bent, dan wel toestemming heeft van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger (zie artikel 3). Zonder het aanvinken van dit vakje kunt u de betaling niet afronden. Het aanvinken van dit vakje geldt als uw aanvaarding van de overeenkomst; een (digitale) handtekening is daarvoor niet vereist.

Op het moment dat wij uw betaling ontvangen, komt de overeenkomst tot stand voor de volledige afgesproken trajectduur. Ook als u ervoor kiest om in maandelijkse termijnen te betalen, verandert dat niets aan de duur van het traject: u gaat dan een overeenkomst aan voor de volledige afgesproken trajectduur, waarbij het totale bedrag in termijnen wordt voldaan.

Kennelijke fouten en weigering. Wij behouden ons het recht voor een aanmelding of bestelling niet te accepteren; in dat geval informeren wij u daarover en worden geen kosten in rekening gebracht. Kennelijke fouten of verschrijvingen op de overeenkomstpagina, in de orderbevestiging of in andere communicatie, bijvoorbeeld in de prijs, de looptijd of de omschrijving van de dienstverlening, binden ons niet. Indien een dergelijke fout wordt geconstateerd, mogen wij deze corrigeren. U wordt daarover geïnformeerd en heeft in dat geval het recht om binnen veertien dagen na die mededeling kosteloos van de overeenkomst af te zien, indien u de overeenkomst bij een juiste vermelding niet zou zijn aangegaan.

Na de betaling ontvangt u per e-mail een bevestiging op een duurzame gegevensdrager. Deze e-mail bevat de gesloten overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waarmee u akkoord bent gegaan als bijlage, alsmede een bevestiging van de door u afgegeven verklaringen als bedoeld in dit artikel. In dezelfde e-mail ontvangt u een uitnodiging voor de coachingomgeving (de app). **De levering van de digitale inhoud vangt aan op het moment dat u via deze uitnodiging toegang tot de coachingomgeving activeert of anderszins voor het eerst toegang verkrijgt tot de digitale inhoud.**

7. Opstartkosten

Voor de intake, het verwerken van uw gegevens en het opstellen van uw persoonlijke trainings- en voedingsplannen kunnen eenmalige opstartkosten in rekening worden gebracht. Indien opstartkosten van toepassing zijn, worden deze voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld en opgenomen in de orderbevestiging.

De opstartkosten zien op werkzaamheden die worden verricht nadat u toegang heeft verkregen tot de digitale inhoud, zoals het verwerken van uw intakegegevens, het informeren en inplannen van uw coach en het opstellen van uw persoonlijke plannen. Herroept u de overeenkomst voordat u toegang heeft verkregen tot de digitale inhoud, dan worden ook de opstartkosten volledig terugbetaald. Herroept u daarna, dan blijven de opstartkosten verschuldigd als vergoeding voor reeds verrichte werkzaamheden (zie artikel 10).

8. Betalingsvoorwaarden

Voor al onze diensten geldt dat de kosten duidelijk worden weergegeven voordat u tot betaling overgaat. U krijgt een volledig overzicht van de verschuldigde bedragen, inclusief een maandelijkse opsomming van de kosten indien van toepassing. De vermelde prijs is altijd inclusief alle tarieven, kosten, BTW en eventuele verzendkosten, zodat er geen onverwachte extra kosten zijn. Het uiteindelijke bedrag wordt gespecificeerd tijdens het afrekenproces, zodat u altijd precies weet wat u betaalt. Tenzij op de overeenkomstpagina anders is aangegeven, kunt u ervoor kiezen om de betaling op drie manieren te voldoen:

- **Eenmalige betaling vooraf:** U betaalt het volledige bedrag in één keer.
- **Aanbetaling met termijnen:** U betaalt eerst een overeengekomen percentage van het totale bedrag vooraf, en voldoet het restant vervolgens in het afgesproken aantal maandelijkse termijnen, zoals vastgelegd op de overeenkomstpagina en in de orderbevestiging.
- **Maandelijkse betaling:** U betaalt het verschuldigde bedrag in gelijke maandelijkse termijnen, zoals aangegeven in de orderbevestiging die u ontvangt.

Wanneer u akkoord gaat met het afnemen van onze betaalde diensten, waaronder onze coachingdiensten, wordt de betaling verwerkt via een derde partij. We maken hierbij gebruik van Stripe, een wereldwijd bekend en vertrouwd betaalsysteem. Stripe zorgt ervoor dat uw betaling veilig en efficiënt verloopt. Elke betaling die via deze derde partij wordt verwerkt, wordt beschouwd als een geldige en volledige betaling, waarmee u aan de betreffende betalingsverplichting heeft voldaan.

Wanneer u kiest voor betaling in termijnen, via aanbetaling met termijnen of via maandelijkse betaling, gaat het om een betalingsregeling voor het totale bedrag van het traject. Dat betekent dat u zich bij het aangaan van de overeenkomst verbindt voor de volledige afgesproken trajectduur, en dat het totale bedrag in termijnen wordt voldaan. U gaat dus niet elke maand een nieuwe overeenkomst aan.

Bij betaling in termijnen geeft u ons toestemming om de termijnen automatisch te incasseren via de gekozen betaalmethode, bijvoorbeeld via SEPA-incasso of kaartbetaling. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat er voldoende saldo beschikbaar is en dat de betaalgegevens juist zijn.

Als een termijn niet kan worden geïncasseerd of door u wordt gestorneerd, ontvangt u van ons een herinnering met het verzoek om alsnog binnen een redelijke termijn te betalen. Zolang een termijn niet is voldaan, kunnen wij uw toegang tot de diensten tijdelijk pauzeren. Een dergelijke pauzering laat de looptijd van het traject en uw betalingsverplichting onverlet.

Bij niet-tijdige betaling bent u, nadat u een herinnering heeft ontvangen waarin u een termijn van veertien dagen is geboden om alsnog te betalen, **wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten** verschuldigd overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer na een herinnering nog steeds niet is betaald, mogen wij de resterende termijnen tot en met het einde van de afgesproken minimale contractduur in één keer opeisbaar maken, voor zover dat in de gegeven omstandigheden redelijk is. Eventuele kosten die voortvloeien uit storneringen en mislukte incasso's kunnen aan u worden doorbelast binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

Bij het verwerken van betalingen worden uw kaartgegevens tijdens de overdracht versleuteld via Secure Sockets Layer (SSL)-versleuteling. Dit betekent dat uw informatie goed beveiligd is tegen onbevoegde toegang, zodat u met een gerust hart kunt betalen.

Een gedetailleerde beschrijving van uw betalingsvoorwaarden en de specifieke kosten vindt u in de orderbevestiging die u ontvangt zodra de bestelling is geplaatst. Hierdoor heeft u altijd een duidelijk overzicht van de gemaakte afspraken en kunt u de betalingsvoorwaarden op elk moment raadplegen.

9. Commitment Fee

Naast de trajectprijs kan de coach op de overeenkomstpagina een Commitment Fee opnemen. Dit is een optioneel, per coach en per klant toepasbaar bedrag dat is bedoeld om u gedurende het traject gemotiveerd en betrokken te houden. De Commitment Fee maakt geen deel uit van de prijs voor de dienstverlening of de digitale inhoud en wordt niet als zodanig door ons in rekening gebracht of behouden.

Vooraf kenbare regels. Indien een Commitment Fee van toepassing is, maakt de coach voorafgaand aan of uiterlijk bij aanvang van het traject kenbaar onder welke concrete, objectief vaststelbare omstandigheden een deel van de Commitment Fee wordt ingehouden, en welk bedrag daarmee gemoeid is. Deze regels worden vermeld op de overeenkomstpagina of als apart document beschikbaar gesteld in de app, en gelden vanaf het moment waarop u daarvan kennis heeft kunnen nemen. Regels die pas later worden ingevoerd of gewijzigd, werken niet terug over het reeds verstreken deel van het traject.

Maximum en aard van de inhouding. Het totaal van alle inhoudingen gedurende het traject is nooit hoger dan de hoogte van de Commitment Fee zelf. U bent nooit een hoger bedrag verschuldigd dan de Commitment Fee die u vooraf heeft betaald; van bijbetaling is geen sprake. Een inhouding vindt uitsluitend plaats bij een concrete, vooraf kenbaar gemaakte omstandigheid, bijvoorbeeld het niet tijdig indienen van een check-in of foto's, of het niet behalen van een overeengekomen stappendoel. De coach houdt een overzicht bij van toegepaste inhoudingen en verstrekt dit overzicht op uw verzoek.

Bezwaar. Bent u het niet eens met een inhouding, dan kunt u dit binnen redelijke termijn na kennisname gemotiveerd kenbaar maken bij de coach. De coach beoordeelt het bezwaar en herstelt een ten onrechte toegepaste inhouding.

Terugbetaling. Het saldo van de Commitment Fee dat aan het einde van het traject resteert na eventuele geldig toegepaste inhoudingen, wordt binnen 14 dagen na afloop van het traject aan u terugbetaald, via hetzelfde betaalmiddel als waarmee u heeft betaald, tenzij u instemt met een andere wijze van terugbetaling. Dit geldt ongeacht de wijze waarop de overeenkomst eindigt, waaronder opzegging, voortijdige beëindiging of beëindiging door de coach; de bepalingen in artikel 26 over de verschuldigdheid van de trajectprijs bij voortijdige beëindiging hebben geen betrekking op het saldo van de Commitment Fee. Herroept u de overeenkomst, dan wordt de volledige Commitment Fee terugbetaald overeenkomstig artikel 10.

Het bijhouden en correct toepassen van de regels voor de Commitment Fee is de verantwoordelijkheid van de coach.

10. Herroepingsrecht

Omdat u de overeenkomst op afstand sluit, heeft u als consument het wettelijke recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te herroepen.

Let op: dit herroepingsrecht geldt niet onbeperkt. Zoals hieronder toegelicht vervalt het herroepingsrecht voor de digitale inhoud op het moment dat u toegang verkrijgt tot de coachingomgeving, omdat u bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk om directe levering heeft verzocht en afstand van uw herroepingsrecht heeft gedaan. Herroept u voordat u toegang heeft verkregen tot de digitale inhoud, dan brengen wij u niets in rekening en ontvangt u het volledige betaalde bedrag terug.

U kunt herroepen door binnen deze termijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen aan **femkejans@outlook.com**, bij voorkeur onder vermelding van 'Herroeping'. U kunt daarvoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping in Bijlage 1, maar dit is niet verplicht. Wij bevestigen de ontvangst van uw herroeping per e-mail.

Digitale inhoud. Onderdeel van onze diensten is de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd. Onder digitale inhoud wordt in ieder geval verstaan: de toegang tot de recepten en documenten, alsmede uw persoonlijke trainingsprogramma's en voedingsschema's zodra deze aan u ter beschikking zijn gesteld. Indien u bij het sluiten van de overeenkomst via de overeenkomstpagina uitdrukkelijk heeft verzocht om en ingestemd met directe levering van deze digitale inhoud en heeft verklaard daarmee afstand te doen van uw herroepingsrecht (zie artikel 6), vervalt uw herroepingsrecht ten aanzien van de digitale inhoud zodra de levering is begonnen. De levering begint op het moment dat u de toegang tot de coachingomgeving activeert of anderszins voor het eerst toegang verkrijgt tot de digitale inhoud, zoals omschreven in artikel 6. Voor het verval van het herroepingsrecht is niet vereist dat op dat moment reeds alle onderdelen van de digitale inhoud, zoals uw persoonlijke trainingsprogramma's en voedingsschema's, aan u ter beschikking zijn gesteld. Na dit moment bestaat geen recht op terugbetaling van het deel van de prijs dat aan de digitale inhoud is toe te rekenen.

Diensten. Herroept u de overeenkomst voordat u toegang heeft verkregen tot de digitale inhoud, dan brengen wij u niets in rekening en ontvangt u het volledige betaalde bedrag terug. Herroept u nadat de levering van de digitale inhoud is begonnen, dan is uw herroepingsrecht ten aanzien van de digitale inhoud vervallen en bestaat geen recht op terugbetaling van het deel van de prijs dat aan de digitale inhoud is toe te rekenen. Voor het dienstengedeelte bent u in dat geval bij een tijdige herroeping een vergoeding verschuldigd die evenredig is aan hetgeen op het moment van herroeping reeds is verricht, waaronder de opstartwerkzaamheden bedoeld in artikel 7.

Terugbetaling. Indien en voor zover na herroeping een bedrag aan u moet worden terugbetaald, doen wij dit binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroepingsverklaring, via hetzelfde betaalmiddel als waarmee u heeft betaald, tenzij u uitdrukkelijk instemt met een andere wijze van terugbetaling.

11. Apparaten waarop u de Everfit app kunt gebruiken

De Everfit app (hierna aangeduid als 'app') kan alleen worden gedownload, geïnstalleerd en gebruikt op een apparaat dat u persoonlijk bezit of waarvoor u expliciete toestemming hebt gekregen om het te gebruiken. Dit betekent dat u ervoor moet zorgen dat het apparaat waarmee u toegang wilt krijgen tot de app, volledig binnen uw beheer of eigendom valt, of dat u van de eigenaar van het apparaat toestemming hebt om de app daarop te gebruiken.

U bent zelf verantwoordelijk voor het naleven van de voorwaarden die zijn gekoppeld aan het gebruik van de app, ongeacht op welk apparaat deze wordt gebruikt. Dit houdt in dat, als iemand anders de app gebruikt op een apparaat waarvoor u de verantwoordelijkheid draagt, u ook verantwoordelijk blijft voor alles wat met de app gebeurt, zelfs als dat zonder uw toestemming of medeweten is gebeurd.

Of u nu zelf het apparaat gebruikt of iemand anders dat doet met uw toestemming, u dient ervoor te zorgen dat de voorwaarden altijd worden nageleefd. Als er iets misgaat door verkeerd gebruik van de app op een apparaat dat niet van u is of zonder uw toestemming is gebruikt, blijft u aansprakelijk voor het naleven van de regels die in deze Voorwaarden zijn vastgelegd.

12. Voorwaarden van de 'App Store' zijn ook van toepassing bij het gebruik van de Everfit app

Als u de Everfit app gebruikt, die onderdeel is van onze diensten, dient u zich ervan bewust te zijn dat de regels en het beleid van de platforms waar de app beschikbaar is, zoals de Apple App Store of Google Play Store (hierna elk aangeduid als 'App Store'), ook op u van toepassing zijn. Dit houdt in dat naast onze eigen gebruiksvoorwaarden, ook de voorwaarden van de betreffende App Store gevolgd moeten worden. Indien er verschillen bestaan tussen onze voorwaarden en de voorwaarden van de App Store, hebben de regels van de App Store voorrang. Deze kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op zaken zoals de installatie van de app, het gebruiksrecht of terugbetalingen. Het is daarom belangrijk dat u naast het accepteren van onze voorwaarden ook de voorwaarden van de App Store doorneemt en volgt.

13. Compatibel apparaat

De Everfit app kan alleen worden gedownload en geïnstalleerd op apparaten die compatibel zijn met de app. Zorg ervoor dat u de informatie op de App Store-pagina bekijkt voordat u de app downloadt, zodat u zeker weet dat uw apparaat aan de vereisten voldoet.

14. Updates en wijzigingen van de diensten

Van tijd tot tijd kunnen wij de diensten, inclusief de Everfit app en onze website, bijwerken en aanpassen. Dit doen we om de prestaties te verbeteren, de functionaliteit te vergroten, veranderingen in besturingssystemen te ondersteunen, of om beveiligingsproblemen op te lossen. Zorg ervoor dat u altijd alle updates van onze diensten, inclusief de app, accepteert. U wordt op de hoogte gebracht van belangrijke wijzigingen, en alle updates worden gratis aan u verstrekt.

Als u ervoor kiest om deze updates niet te installeren of als u automatische updates uitschakelt, kan het zijn dat u onze diensten, waaronder de app, niet langer volledig kunt gebruiken of dat de functionaliteit beperkt wordt. In het geval dat een wijziging de toegang tot of het gebruik van de diensten **in meer dan geringe mate negatief beïnvloedt**, kunt u ervoor kiezen de overeenkomst binnen 30 dagen na het ontvangen van de kennisgeving van de wijziging kosteloos op te zeggen.

Daarnaast moet u er rekening mee houden dat de app mogelijk onderworpen is aan lokale wetgeving met betrekking tot de verkoop van goederen en de levering van digitale inhoud. Dit betekent dat regels over non-conformiteit en defecten die in dergelijke wetgeving zijn vastgelegd, ook op de app van toepassing kunnen zijn.

15. Wijziging van deze Voorwaarden

Wij kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wet- en regelgeving of aanpassingen in onze dienstverlening. Bij een wijziging informeren wij u tijdig via e-mail of via de app.

Indien een wijziging tijdens de overeengekomen minimale looptijd uw positie wezenlijk nadelig beïnvloedt, heeft u het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. De bij het sluiten van de overeenkomst gemaakte kernafspraken over duur, prijs en vorm van begeleiding blijven gedurende de minimale looptijd ongewijzigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16. Uw account

U bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van uw inloggegevens, zoals uw gebruikersnaam, wachtwoord en eventuele veiligheidsvragen. Deze gegevens mogen niet aan anderen worden verstrekt. Als u vermoedt dat uw inloggegevens zijn gecompromitteerd, moet u deze direct resetten via de functie 'Wachtwoord vergeten'.

Het is niet toegestaan om anderen toegang te geven tot het platform met uw inloggegevens. Dit kan de werking van de diensten verstoren, zoals bijvoorbeeld de juistheid van statistieken en tracking. U bent daarnaast verantwoordelijk voor alle acties die worden uitgevoerd door iemand die gebruikmaakt van uw account, ongeacht of dit met of zonder uw toestemming gebeurt.

Het delen van uw inloggegevens en het laten gebruiken van onze diensten door anderen via uw account is een overtreding van deze Voorwaarden en kan ertoe leiden dat uw recht om gebruik te maken van de diensten wordt beëindigd.

17. Diensten mogen niet worden overgedragen

Het gebruiksrecht van onze diensten wordt uitsluitend aan u persoonlijk verleend, zoals vastgelegd in deze Voorwaarden. U mag deze diensten niet doorgeven of overdragen aan anderen, ongeacht of dit gebeurt tegen betaling, in ruil voor iets anders, of zonder kosten. De enige uitzondering hierop is wanneer dit expliciet wordt toegestaan door de voorwaarden van de App Store.

Wanneer u een apparaat verkoopt waarop de Everfit app is geïnstalleerd, moet u ervoor zorgen dat de app wordt verwijderd voordat het apparaat aan de nieuwe eigenaar wordt overgedragen.

18. Uw privacy, vertrouwelijkheid en veiligheid

Persoonlijke gegevens die wij verzamelen door uw gebruik van onze diensten, worden uitsluitend gebruikt zoals beschreven in onze privacyverklaring. U kunt deze verklaring raadplegen via de privacyverklaring op onze website (privacybeleid).

Tijdens het coachingtraject zullen zowel de klant als de coach gevoelige en vertrouwelijke informatie delen. Beide partijen zijn verplicht om alle persoonlijke en vertrouwelijke informatie die tijdens het traject wordt gedeeld, geheim te houden. De coach zal geen persoonlijke informatie van de klant delen zonder uitdrukkelijke toestemming, behalve indien wettelijk verplicht. Dit betekent dat alle informatie over uw gezondheid, trainingen, voedingsplannen en andere persoonlijke gegevens strikt vertrouwelijk wordt behandeld.

Houd er echter rekening mee dat gegevensoverdracht via het internet nooit volledig privé of veilig is. Dit betekent dat, zelfs wanneer er wordt aangegeven dat een overdracht versleuteld is, er altijd een kans bestaat dat de informatie door anderen kan worden gelezen of onderschept.

19. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot onze diensten, zoals onze website, zijn wereldwijd eigendom van ons en onze licentiegevers. De Everfit app die we gebruiken valt echter niet onder ons eigendom. De rechten op de diensten die wij aanbieden, worden aan u in licentie gegeven, en deze worden niet aan u verkocht. Dit betekent dat u geen eigendomsrechten verkrijgt op de diensten, behalve het recht om ze te gebruiken volgens de voorwaarden die hier worden beschreven.

Wij verlenen u een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht om onze diensten te gebruiken. Dit recht is alleen bedoeld om u toegang te geven tot de diensten zoals omschreven in deze Voorwaarden.

Alle materialen die tijdens het coachingtraject aan u worden verstrekt, zoals trainingsschema's, voedingsplannen en andere gerelateerde documentatie, blijven het intellectuele eigendom van de coach. Deze materialen mogen niet zonder toestemming van de coach worden gedeeld, verspreid of gebruikt voor commerciële doeleinden. Het is de klant niet toegestaan om deze materialen te kopiëren of door te verkopen, tenzij dit schriftelijk is goedgekeurd door de coach. Onze diensten, waaronder de website en andere onderdelen van ons platform, zijn beschermd door auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets in deze Voorwaarden geeft u het recht om de naam, handelsmerken, logo's of andere eigendomsrechten van House of Naya te gebruiken, behalve waar dit specifiek wordt toegestaan.

Alle feedback, opmerkingen of suggesties die u met betrekking tot onze diensten geeft, worden door ons op vrijwillige basis ontvangen. Wij behouden het recht om deze zonder enige verplichting jegens u te gebruiken.

Voor alle inhoud die u via onze diensten uploadt of aan ons verstrekt, zoals foto's, metingen en berichten, verleent u ons een niet-exclusief gebruiksrecht om deze inhoud te gebruiken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en zoals beschreven in ons privacybeleid. U blijft zelf rechthebbende op deze inhoud en staat ervoor in dat u bevoegd bent deze te delen en dat deze voldoet aan de regels voor acceptabel gebruik in deze Voorwaarden.

20. Beperkingen op het gebruik van de licentie

Bij het gebruik van onze diensten gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

- U mag onze diensten, waaronder de Everfit app, workouts of voedingsplannen, niet in sublicentie geven of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons.
- Het is niet toegestaan om de diensten (inclusief onze app en website) te kopiëren, behalve in het kader van normaal gebruik van de diensten of indien nodig voor back-updoeleinden of operationele beveiliging.
- U mag geen deel van de diensten vertalen, samenvoegen, aanpassen of wijzigen, tenzij dit expliciet wordt toegestaan volgens de voorwaarden van normaal gebruik.
- U mag de diensten niet combineren of integreren met andere programma's, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor het gebruik van de diensten op toestellen, zoals toegestaan onder deze Voorwaarden.

- Het is verboden om de diensten te demonteren, decompileren, reverse-engineeren of afgeleide werken te maken op basis van (een deel van) de diensten. Pogingen om dit te doen zijn eveneens verboden, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.
- U dient te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de technologie die door onze diensten wordt gebruikt of ondersteund.

21. Acceptabel gebruik van de diensten

Bij het gebruik van onze diensten, waaronder de Everfit app en onze website, dient u zich te houden aan de volgende regels voor acceptabel gebruik:

- U mag de diensten uitsluitend voor legitieme en wettige doeleinden gebruiken en mag geen onwettige activiteiten uitvoeren of de voorwaarden van deze overeenkomst schenden.
- U mag niet frauduleus of met kwade opzet handelen.
- Het is verboden om toegang te hebben tot of gebruik te maken van schadelijke software, zoals virussen, of dergelijke software te verspreiden via onze diensten (inclusief de app, website of besturingssystemen).
- U mag geen inbreuk maken op onze intellectuele eigendomsrechten of die van derden tijdens het gebruik van de diensten.
- Het verzenden van inhoud die lasterlijk, discriminerend, bedreigend, obsceen, seksueel expliciet, beledigend of anderszins aanstootgevend is, is niet toegestaan.
- Het gebruik van de diensten op een manier die schade kan toebrengen aan onze systemen, beveiliging of de gebruikerservaring van anderen, zoals overbelasting of verstoring van de werking, is verboden.
- U mag geen gegevens of informatie verzamelen van onze diensten of proberen communicatie naar of van onze servers te ontcijferen.

Indien u deelneemt aan groepschats binnen de app, gelden bovendien de volgende aanvullende regels:

- Het verspreiden van gevaarlijke of misleidende informatie (zoals andere gebruikers aanmoedigen om ongezond gedrag te vertonen, bijvoorbeeld door niet te eten) is niet toegestaan.
- Het bespreken of organiseren van criminele activiteiten is verboden.
- U mag geen spam of ongewenste promoties versturen.
- Haatdragende taal, negatief lichaamsbeeld, pesterijen of aanstootgevend gedrag worden niet getolereerd.

Wij behouden ons het recht voor om uw inhoud of account permanent te verwijderen als u deze regels overtreedt.

22. Onze aansprakelijkheid voor door u geleden verlies of schade

Onze diensten zijn niet ontworpen om aan al uw persoonlijke behoeften te voldoen. Hoewel we gepersonaliseerde workout-schema’s of voedingsplannen aanbieden, erkent u dat het gebruik hiervan geheel op eigen risico is. Indien u zich zorgen maakt over uw gezondheid in verband met onze diensten, adviseren wij u om eerst uw huisarts of een gekwalificeerde zorgverlener te raadplegen.

Alle informatie die via onze diensten wordt verstrekt, gebruikt u eveneens op eigen risico. Hoewel wij ons best doen om de informatie actueel en accuraat te houden, geven wij geen garanties dat deze altijd volledig, nauwkeurig of up-to-date is. Soms kunt u advies van derden ontvangen via de diensten, maar wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor dergelijk advies van derden.

We raden u aan om regelmatig een back-up te maken van alle inhoud en gegevens die u gebruikt binnen de app. Dit is om ervoor te zorgen dat u geen gegevens verliest in het geval er problemen optreden met de app of de diensten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen die het gevolg zijn van gebeurtenissen buiten onze controle. In het geval dat de levering van onze coachingdiensten wordt vertraagd door onvoorziene omstandigheden, zullen wij u zo snel mogelijk informeren en ons best doen om de gevolgen van de vertraging te beperken. Indien wij dit doen, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de vertraging zelf. Mocht de vertraging aanzienlijk zijn, heeft u het

recht om contact met ons op te nemen om te bespreken of u het contract kunt beëindigen en een terugbetaling kunt krijgen voor niet-geleverde diensten.

23. Aansprakelijkheidsbeperkingen

Om duidelijk te zijn: deze Voorwaarden beperken onze aansprakelijkheid niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ons, fraude, misleiding, overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door ons toerekenbaar tekortschieten, of enige andere aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.

Beperkingen op schade

Voor zover wettelijk toegestaan zullen House of Naya, haar bestuurders, aandeelhouders, werknemers, agenten of aangesloten bedrijven niet aansprakelijk zijn voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen of immateriële schade. Dit geldt ongeacht of de claim gebaseerd is op een overeenkomst, garantie, onrechtmatige daad of een andere grondslag, voortvloeiend uit een schending of vermeende schending van deze Voorwaarden of het gebruik van de diensten.

Aansprakelijkheidslimiet

Voor zover wettelijk toegestaan zal onze totale aansprakelijkheid jegens u in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat u aan ons heeft betaald in de zes maanden voorafgaand aan het indienen van de claim.

Toepasselijkheid

De bovenstaande disclaimers en aansprakelijkheidsbeperkingen blijven van kracht, zelfs als de betrokken partijen op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, en ongeacht of het basisdoel van de overeenkomst is aangetast.

24. Gevolgen van het niet verstrekken van benodigde informatie

Voor het leveren van onze coachingdiensten hebben we mogelijk specifieke informatie van u nodig, zoals details over uw lichaam en welzijn, waaronder lengte, gewicht, lichaamsstatistieken, workouts, stemming, voeding en andere gezondheidsgerelateerde gegevens. We zullen contact met u opnemen om deze informatie op te vragen.

U staat ervoor in dat de informatie die u verstrekt juist en volledig is. Als u ons de gevraagde informatie niet binnen een redelijke termijn verstrekt, of als de informatie die u geeft onvolledig of onjuist is, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen of om een extra vergoeding in rekening te brengen voor het extra werk dat hierdoor nodig is.

We zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen in de levering van diensten, of het niet kunnen leveren van een deel van de diensten, als dit te wijten is aan het niet tijdig verstrekken van de benodigde informatie door u.

25. Niet verantwoordelijk voor externe websites

Onze diensten kunnen links bevatten naar externe websites die onafhankelijk van ons opereren. Deze websites vallen niet onder onze controle, en wij zijn niet verantwoordelijk voor hun inhoud of hun privacybeleid. We hebben deze externe sites niet beoordeeld of goedgekeurd.

Het is aan u om zelf te bepalen of u deze externe websites wilt gebruiken en of u producten of diensten wilt kopen die zij aanbieden.

26. Duur, opzegging en voortijdige beëindiging

Duur en opzegging na de minimale looptijd. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen u en de coach overeengekomen minimale looptijd zoals vastgelegd op de overeenkomstpagina. Indien op de overeenkomstpagina is vermeld dat de overeenkomst na de minimale looptijd wordt voortgezet, wordt deze na afloop van de minimale looptijd voortgezet voor onbepaalde tijd. U kunt de overeenkomst dan op ieder moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging gaat in per de eerste dag van de eerstvolgende factureringsperiode, tenzij anders overeengekomen. Het maandtarief dat na de minimale looptijd geldt, wordt vermeld op de overeenkom-

stpagina of uiterlijk één maand vóór het einde van de minimale looptijd per e-mail aan u bevestigd; bent u het met dat tarief niet eens, dan kunt u opzeggen tegen het einde van de minimale looptijd.

Vorm en ontvangst van opzegging en herroeping. Opzegging en herroeping dienen schriftelijk per e-mail te worden gericht aan femkejans@outlook.com. Op grond van de wet heeft een dergelijke verklaring pas werking wanneer deze ons daadwerkelijk heeft bereikt; het risico dat een verzonden verklaring ons niet bereikt, ligt bij de verzender. Wij bevestigen de ontvangst van iedere opzegging of herroeping per e-mail. Heeft u binnen vijf werkdagen geen ontvangstbevestiging ontvangen, neem dan direct opnieuw contact met ons op en bewaar de ontvangstbevestiging zorgvuldig. Mededelingen via andere kanalen dan het genoemde e-mailadres kunnen wij niet als opzegging of herroeping in behandeling nemen.

Alleen de klant zelf. Verzoeken en verklaringen met betrekking tot de overeenkomst, waaronder verzoeken tot wijziging, pauzering, opzegging of herroeping, worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze afkomstig zijn van de klant zelf, dan wel van een vertegenwoordiger die daartoe door de klant schriftelijk is gemachtigd en die deze machtiging op ons eerste verzoek overlegt. Mededelingen van familieleden, partners of andere derden zonder schriftelijke machtiging gelden niet als verzoek of verklaring van de klant en hebben geen rechtsgevolg. Op grond van de privacywetgeving verstrekken wij zonder schriftelijke machtiging van de klant ook geen informatie over de overeenkomst of het traject aan derden.

Pauzering. Tijdelijke pauzering van het traject is mogelijk indien dit vooraf schriftelijk met de coach is overeengekomen. Voor de betaling geldt daarbij het volgende, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vindt de pauzering plaats tijdens de vaste looptijd van het traject, dan loopt de betaling gewoon door: uw termijnbetalingen vormen een betalingsregeling voor het totale trajectbedrag en worden door een pauzering niet opgeschort. De pauzering verlengt in dat geval de looptijd van het traject met de duur van de pauze, zodat u de volledige overeengekomen begeleiding ontvangt. Vindt de pauzering plaats tijdens een maandelijks opzegbaar abonnement na afloop van de vaste looptijd, dan wordt de betaling voor de duur van de pauzering opgeschort en herstart deze zodra het abonnement wordt hervat.

Voortijdige beëindiging. Vroegtijdige beëindiging door u vóór het einde van de overeengekomen looptijd is uitsluitend mogelijk in uitzonderlijke omstandigheden en uitsluitend na schriftelijke instemming van de coach. Het moet daarbij gaan om situaties waarin redelijkerwijs niet van u kan worden verwacht dat u het traject in de afgesproken vorm voortzet. Persoonlijke omstandigheden, zoals gewijzigde financiële omstandigheden, drukte, verlies van motivatie, verhuizing of veranderingen in uw privésituatie, vormen geen grond voor tussentijdse beëindiging of terugbetaling.

Indien u zich beroept op medische redenen, kan de coach u verzoeken om een recente, schriftelijke verklaring van een huisarts of andere bevoegde medisch deskundige waaruit blijkt dat voortzetting van het traject in de huidige vorm medisch onverantwoord is. Op basis daarvan wordt gezamenlijk bekeken of een passende oplossing mogelijk is, zoals aanpassing van het traject, tijdelijke pauzering of (gedeeltelijke) beëindiging.

Bij voortijdige beëindiging blijft u in beginsel **het volledige bedrag verschuldigd voor de volledige overeengekomen looptijd van het traject**. De coach kan er in individuele gevallen voor kiezen een afkoopregeling aan te bieden, bijvoorbeeld door slechts een deel van de resterende termijnen in rekening te brengen. Een dergelijke regeling is altijd een vorm van coulance, schept geen rechten voor andere klanten of voor toekomstige gevallen, en geldt uitsluitend indien deze schriftelijk is vastgelegd. Zolang een coulanceregeling niet volledig en tijdig door u is nagekomen, blijft het oorspronkelijk verschuldigde volledige bedrag opeisbaar.

Beëindiging door de coach. Indien u deze Voorwaarden ernstig of herhaaldelijk niet naleeft, waaronder begrepen niet-tijdige betaling, misbruik van de diensten of ernstig ongepast gedrag, behoudt de coach zich het recht voor om uw toegang tot de diensten te beëindigen. Indien herstel mogelijk is, krijgt u daarvoor eerst een redelijke termijn. Bij beëindiging wegens ernstige overtreding kunnen reeds betaalde bedragen worden behouden en kunnen resterende termijnen tot het einde van de overeengekomen looptijd alsnog in rekening worden gebracht, voor zover dit redelijk is.

De coach kan de overeenkomst eveneens beëindigen indien het leveren van de diensten redelijkerwijs onmogelijk of onpraktisch wordt, bijvoorbeeld bij langdurige ziekte van de coach of blijvende technische beperkingen. In dat geval

wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Voor vooruitbetaalde diensten die niet meer geleverd kunnen worden, heeft u recht op een evenredige terugbetaling.

Dwingend recht. Dit artikel laat de rechten onverlet die u op grond van dwingend recht toekomen, waaronder het recht om de overeenkomst te ontbinden indien wij, ook na een schriftelijke ingebrekestelling waarin ons een redelijke termijn voor nakoming is geboden, toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van onze verplichtingen.

Bij beëindiging van de overeenkomst:

- Verliest u de toegang tot de coachingdiensten;
- Uw toegang tot coachingdiensten wordt volledig beëindigd en u zult geen verdere ondersteuning of diensten ontvangen.

27. Overdracht van deze overeenkomst aan anderen

Wij behouden ons het recht voor om onze rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Voorwaarden over te dragen aan een andere organisatie. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als wij worden overgenomen door een derde partij. In een dergelijk geval blijven wij aansprakelijk voor de prestaties van de overnemer ten opzichte van u.

Daarnaast kunnen wij onze rechten en verplichtingen overdragen in het geval van een zakelijke verkoop. Indien dit gebeurt, zullen wij u hiervan altijd schriftelijk op de hoogte stellen en ervoor zorgen dat deze overdracht geen nadelige invloed heeft op uw rechten onder deze Voorwaarden.

28. Overdracht van uw rechten vereist onze toestemming

U mag uw rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden alleen overdragen aan een andere persoon als wij hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

29. Rechten van derden

De App Store en aanverwante bedrijven kunnen namens ons deze Voorwaarden handhaven om ervoor te zorgen dat u zich eraan houdt. Andere derden hebben echter geen rechten om deze Voorwaarden af te dwingen.

30. Ongeldigheid van een deel van de overeenkomst

Elke clausule in deze Voorwaarden functioneert afzonderlijk. Mocht een rechtbank of bevoegde autoriteit oordelen dat een van de clausules onwettig of niet-afdwingbaar is, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht. De betreffende clausule wordt in dat geval geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke clausule zo dicht mogelijk benadert.

31. Handhaving van de voorwaarden op een later moment

Zelfs als we besluiten de handhaving van deze Voorwaarden uit te stellen, behouden we het recht om deze later alsnog af te dwingen. Als we er niet onmiddellijk op aandringen dat u iets doet wat u volgens deze Voorwaarden moet doen, of als we vertraging oplopen bij het ondernemen van actie tegen u vanwege niet-naleving, betekent dit niet dat we afzien van ons recht om dat op een later moment alsnog te doen.

32. Toepasselijk recht en rechtsgebied

Deze Voorwaarden vallen onder het Nederlands recht, mits deze keuze voor het toepasselijk recht geen invloed heeft op de bescherming die u geniet volgens de dwingende wetgeving van uw woonland. U kunt gerechtelijke stappen ondernemen met betrekking tot de diensten bij de bevoegde rechtbanken.

Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en kunnen in andere talen beschikbaar worden gesteld. Bij verschillen tussen de Nederlandse tekst en een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

33. Klachten

Als u een klacht heeft over onze diensten of ontevreden bent met de geleverde coaching, verzoeken wij u eerst contact op te nemen met uw coach om de situatie te bespreken. Meld uw klacht binnen bekwame tijd nadat u het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en omschrijf de klacht zo volledig en duidelijk mogelijk. Dit gesprek is bedoeld om eventuele misverstanden op te helderen en problemen in goed overleg op te lossen.

Indien na dit overleg geen bevredigende oplossing wordt gevonden, kunt u uw klacht schriftelijk indienen via femkejans@outlook.com. We behandelen uw klacht zonder onnodige vertraging en streven ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren.

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter (zie artikel 32).

Bijlage 1 — Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: House of Naya, e-mail: femkejans@outlook.com

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep/herroepen*:

Omschrijving van de dienst: .....

Besteld op: .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): .....

Datum: .....

- Doorhalen wat niet van toepassing is.

Auteursrecht op dit document

© House of Naya. Alle rechten voorbehouden. De tekst van deze Algemene Voorwaarden is een oorspronkelijk werk en auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan deze tekst, geheel of gedeeltelijk, over te nemen, te kopiëren, te verveelvoudigen, te bewerken of openbaar te maken, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende.

Deze bepaling geldt onafhankelijk van en naast de Algemene Voorwaarden zelf, en blijft van kracht ongeacht of (delen van) dit document elders, waaronder op websites of via derden, beschikbaar worden gesteld.